

SIERRA LEONE

Mise en œuvre Progressive

La Douane de la Sierra Leone a progressivement migré vers SYDONIAWorld, temporairement fait fonctionner deux systèmes en parallèle, sans perturber l'environnement des affaires.

Situation

La migration de SYDONIA++ vers SYDONIAWorld a exigé qu'une équipe nationale soit entièrement dédiée à ce projet. En raison de ressources limitées, l'équipe affectée au projet a continué à assurer la gestion de l'ancien système. Il y a eu un besoin urgent d'optimiser les ressources disponibles pour atteindre l'objectif du projet.

Solution

Pour optimiser la disponibilité des ressources sans nuire à l'activité des affaires, la Douane a opté pour une mise en place progressive de SYDONIAWorld dans les bureaux de douane. En outre, les processus métiers de la douane ont été revus et repensés pour être simples, faciles et uniformes, et les données ont pu être migrées vers SYDONIAWorld.

Result

SYDONIAWorld a été mise en place avec plusieurs nouvelles fonctionnalités et conçu pour le déploiement d'un Système de Guichet Unique à la fin 2020. Les bénéfices suivants ont été réalisés en Sierra Leone au fur et à mesure du déploiement de SYDONIAWorld en 2019 :

- Délai de dédouanement réduit pour les importations (27 heures en 2019)
- Opérations sans papier entraînant d'importantes économies d'impression de documents
- Chargement électronique des manifestes par les agents maritimes conduisant à la réduction du temps d'attente pour le dédouanement des marchandises importées
- Saisie des déclarations de pétrole entraînant l'augmentation des recettes douanières et la fourniture de données précises sur l'importation des produits pétroliers
- Amélioration de la transparence par un système de notifications aux différents partenaires
- Réduction des frais de maintenance et de matériel par la centralisation des bureaux de douane dans un serveur central
- Surveillance simplifiée du transit permettant une visibilité de bout en bout de la sortie des marchandises
- Réduction des risques de détournement des envois en transit vers le marché intérieur de la Sierra Leone.

46%
d'augmentation des
recettes en 2018-2019 suite
au déploiement progressif
de SYDONIAWorld

Cette photo a été prise avant la pandémie de Covid19



Le système SYDONIAWorld de la Sierra Leone a été mise en place avec des fonctionnalités supplémentaires telles que sollicitées par la Direction de l'Office National des Recettes. Il a également été conçu pour favoriser le déploiement d'un système de Guichet Unique électronique pour le dédouanement des marchandises par la Douane.

”

*Jeneba J. Bangura,
Commissaire Général Adjoint
de l'Office des Recettes de la Sierra Leone*

Partenaires:



SIERRA LEONE

Mise en œuvre Progressive

Nombre total de bureaux de douanes



Volume d'activités (2019)



Exportations (2019)



Importations (2019)



Evolution des revenus annuels des douanes (Millions de US\$)



Personnes formées

